

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
T.a.v. de staatssecretaris
De heer drs. R.W. Knops
Postbus 20011
2500 EA DEN HAAG

Geachte heer Knops,

In navolging van mijn onderzoek naar het onderwerp 'Digitale berichten aan overledenen' heeft u mij met uw brieven van 28 januari en 14 mei 2019 geïnformeerd over de wijze waarop u het probleem van digitale berichten aan overledenen gaat oplossen.

Ik waardeer het dat u mij uitgebreid informeert over de voortgang op dit dossier. Ook stel ik het op prijs dat u een aantal acties in gang heeft gezet om de communicatie met nabestaanden te verbeteren. Een van de belangrijkste resultaten tot nu toe is dat nabestaanden vanaf 23 mei 2019 niet meer worden geconfronteerd met digitale berichten (en de bijbehorende notificaties) aan overledenen, omdat deze berichten per die datum categorisch door de Berichtenbox worden geweigerd.

Ik hoop dat u mij in de toekomst op de hoogte blijft houden van de voortgang van de nu nog lopende acties binnen het programma Mens Centraal, te weten nabestaanden beter inzicht geven in de digitale administratie van de overledene, het aan de hand van best practices verbeteren van de eerste contacten vanuit de overheidsinstanties met nabestaanden én het uitbreiden van de bestaande online checklist Overlijden op rijksoverheid.nl.

Verder heeft uw verkenning binnen het programma Machtigen naar het invoeren van de nabestaandenmachtiging mijn bijzondere aandacht.

Onze contactpersoon bij uw organisatie ontvangt ook een afschrift van deze brief.

Met vriendelijke groet,
de Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

Pagina 1/1

Datum

Onderwerp

Digitale berichten aan overledenen

Ons nummer

2018.07687

Uw bericht / kenmerk

14 mei 2019

2019-0000230580

Bijlage(n)

Contactpersoon

Nationale ombudsman

Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl
www.nationaleombudsman.nl